

2020年4月27日

第 1659 期

农历庚子年四月初五 星期一

今日柯城



柯城发布



运动柯城 APP

衢州市柯城区融媒体中心编印

今日四版

采编热线：3049743

编者按：近年来，我区结合实际，创新思路，以一村万树、一乡千宿、一区百雁、一个矛调中心、一座有礼城、一个有礼村规等特色工作为牵引，助推乡村振兴、文明城市创建、美丽大花园建设等重点工作，取得了明显成效。本报现推出系列文章，深入报道柯城特色经验做法，敬请关注。

一个社会矛盾纠纷调处化解中心：

实现矛盾纠纷调处“最多跑一地”

■记者 金超 通讯员 程利明

矛盾处理是一个国家、社会长治久安的一个基础性工作。近年来，我区不断创新发展新时期“枫桥经验”，积极推出“365 兰花热线”“村情通”“邻礼通”“红色物业联盟”等举措，致力于将“矛盾解决在萌芽状态，化解在基层”。

2019 年 12 月，我区成立全市首个县级矛盾纠纷调处化解中心——柯城区社会矛盾纠纷调处化解中心，推进“最多跑一次”改革向社会治理领域延伸拓展，着力实现群众矛盾纠纷“一站式”化解。中心运行 4 个多月来，我区越级访人数、诉讼案件明显下降，取得良好成效。

及时跟进

“全链条”解决矛盾纠纷

区社会矛盾纠纷调处化解中心整合了 18 个部门(单位)和 8 个区级中心入驻，创新植入区级连心矛盾调解服务站，设立 8 个运行模块，20 多个调处功能室，“全链条”解决群众生活中发生的矛盾纠纷，实现群众“只进一扇门、最多跑一地、事情全办清”。

4 月 10 日，市民邓某专门给区社会矛盾纠纷调处化解中心打来电话表示感谢：“非常感谢你们，才三天时间我的钱就拿到手了！”

原来，邓某在浙江某医药有限公司做屋面防水工作，完工后该公司负责人方某以屋面有渗漏为由扣

押了他 8000 元的工资尾款。4 月 7 日下午，邓某急匆匆地跑到中心求助。

接到邓某求助后，中心工作人员立刻向派驻中心的区法律援助中心了解相关法律法规，并向区人社局劳动监察大队咨询追讨民工工资的相关政策，随后联系公司负责人方某了解具体情况。方某承认确有此事，但他以屋面有渗漏为由，拒绝结清 8000 元工资尾款。

区信访局、司法局、人社局工作人员坐在一起，专题会商，为邓某出谋划策。随后，中心再次与方某联系，耐心细致地向方某讲解相关法律法规。在各方调解下，方某逐渐认识到了自己的错误。当天下午，双方签订了和解协议，方某同意支付工资尾款 7000 元，邓某也愿意将 1000 元的尾款用于屋面的后续修补，双方矛盾平稳化解。

“云上+云下”

打通立体调解网络

“今年受到疫情影响，矛调中心关闭了一段时间，但对于群众反映的诉求，我们都会第一时间予以跟进。”区委办副主任、信访局局长、区社会矛盾纠纷调处化解中心负责人揭根龙说，疫情期间，他们通过线上受理、线上沟通、线下调配资源的方式，打通立体调解网络，引导群众通过 12345 政府热线、网上投诉、纸质来信、浙里办 APP 等渠道反映问题，构建起受办

一体、扁平高效的空中矛盾纠纷化解机制，切实把矛盾解决在萌芽状态。

截至 4 月 26 日，中心累计受理群众信访事项 6339 件次，其中，涉及来电、网信等线上信访 5648 件，占比达 89.1%，全部按期完成转交办，群众满意率达 99.4%。

领导牵头

“破题”基层治理

区社会矛盾纠纷调处化解中心通过不断健全机制打破壁垒，建立矛盾纠纷多元化解机制。对特别复杂的事项，由区领导牵头包案，督办调处，有效破解基层治理难题。今年 1 月至 3 月，区领导现场接待来访群众共计 34 批 66 人次，按期办理率 100%。

日前，有市民写信给区委领导，反映其已有 6 个月身孕，却多次遭前男友恶意纠缠殴打，希望相关部门帮助解决困难。区领导迅速批示中心进行办理。随后，区信访局督查专员召集柯山公安分局、区妇联、区司法局(调解律师)等共同会商，全面了解问题的来龙去脉，最终找到了妥善处理问题的办法。

为了确保矛盾就地化解，中心还组建了由全国劳模叶兰花、社区“调解王”王宁、律师、退休民警及法官、退休教师、信访干部等组成的调解专家库。通过“点单式”精细服务，中心矛盾调解成功率达 95.2%。

编者按：柯城区社会矛盾纠纷调处化解中心成立以来，为来访群众化解了一大批难事烦事闹心事，而在成功化解的背后，他们的付出却鲜为人知。矛调中心有着怎样的故事？中心人员是怎样化解纠纷的？让我们通过柯城法院驻区矛调中心调解员张晶的一篇调解手记，感受矛调一线的“痛与乐”。

“膝痛”与“快乐”同在

“你俩一个是银行退休员工，一个是私企老板，都是搞经济工作的，怎么仅凭熟人的介绍就轻易地将 45 万元钱借给一个从不相识的人而且不要担保呢？被告是谁？为什么现在没来？”对着一脸尴尬而又充满期待的原告夫妻，胡老师耐心地听完他们的倾诉及代理人的意见之后，犀利地提出了两个最普遍的常识问题。

这是我和胡老师受法院指派自 3 月 26 日入驻柯城区社会矛盾纠纷调处化解中心以来，接待的第 60 批 85 人次来访者，调解的第 17 个案件。

这时，矛调中心二楼区人社局窗口的汪老师带着三个人找到法院窗口，说是劳动监察大队原劳务欠薪两个案件的原被告来寻求诉前调解。面对突然而来的疑难案件求助，我对接不接待有些犹豫，但胡老师一听说是涉及 21 位农民工群体劳动报酬的案件，当即将汪老师和三位原被告请到旁处了解案情。

趁着本案的原被告尚未到来的时间，我继续向原告及代理人作进一步了解。

这是一桩民间借贷纠纷的案件。原告吕某与被告张某素不相识，也无任何经济往来。基于对自家亲属推荐的信任、高利息的诱惑和对被告处境的同情，原告在 2019 年 6 月分 9 次将 45 万元钱转账支付给了被告，被告亲笔写了借条，信誓旦旦地保证如期如数归还。但到期后被告并未如约还钱，反而推三阻四。原告连续数月追讨无果，无奈只得起诉，期盼调解能有结果。被告张某经催促直到 15 点多才姗姗来迟，在叙述中反复解释说借条确实是他写的，但钱他根本没用过一分，全转给了实际使用者，自己实在还不出钱。

在详细了解了涉案人员之间的关系、借款转账凭据、财产保全裁定、被告的还款意向和具体还款方案等后，我们评估了原被告的借款动机、调解诚意、被告还款方案可信可行程度、原告可接受的还款期限及分期归还金额。经过一个多小时几轮沟通，双方终于就 45 万元的借款、利息和其他费用共 50 余万元钱的归还达成了一致意见，原告、代理

人和被告都在调解协议书上签名捺印。看到双方都卸下重负，露出欣慰的笑容，一再向我们表示感谢时，我内心的成就感油然而生，充满了快乐！

另一边同时开展农民工催要欠薪的两个案件的调解，虽然原被告交流艰难、曲折反复，但调解经验丰富的胡老师在劳动监察大队汪老师的全力配合联手共调下，通过两个多小时的不懈努力和沟通协调，双方也终于握手言和、案结事了。

一整天在一楼大厅窗口接待解答了 5 批 12 人次咨询各类问题的来访群众，下午还调解成功了这三个棘手的借贷、索薪案件。由于打印机在二楼办公室，打印三个案件的所有资料需楼上楼下往返跑很多次。当胡老师习惯性地送原被告出去，他们向我作挥挥手示意告别时，我却因膝盖疼痛病又犯了，坐在椅子上没能及时站起来。

“膝痛”与“快乐”同在，值！（柯城法院驻区矛调中心调解员 张晶）

我区召开全面小康决胜年工作部署会

本报讯（记者 严嘉慧）4 月 24 日上午，我区召开全面小康决胜年工作部署会。区委副书记、政法委书记许存真出席并讲话，区领导徐洪水、李青参加。

会议指出，决胜全面小康是一场必须打赢的攻坚战，是实现大发展快发展高质量发展的重要抓手，是一项非常紧迫的政治任务。今年是高水平全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年，是全面推进治理体系和治理能力现代化的开局之年，也是高质量开启“十四五”、实现第二个百年奋斗目标的打基础之年。各单位区块要严格按照各级党委政府的有关决策部署，统一思想、明确任务、压实责任，确保各项工作落到实处，与全省同步高水平全面建成小康社会。

会议强调，要提高政治站位，充分认识全面小康决胜年工作的重要性。围绕经

济发展、人民生活、民主法治、文化建设、资源环境五个方面，抢抓“窗口期”，早谋划、早行动、扬优势、补短板，进一步明确目标清单、任务清单、责任清单，量化工作目标、细化工作举措、强化工作推进，做到目标不变、标准不降、力度不减，努力把耽搁的时间抢回来，把疫情影响降到最低；要明确目标责任，确保全面小康决胜年的各项工作落细落实。聚焦优势指标创亮点、聚焦短板指标补短板、聚焦弱项指标争进位、聚焦民生实事提高百姓获得感，加大好做法、好成果、好典型宣传力度，营造浓厚氛围；要加强协同配合，形成推进全面小康决胜年的工作合力，用好组织体系，坚持定责到人，健全月度例会等工作机制，及时协调重难点问题，加强督查考核，明确办理时限和工作要求。

会上，区农业农村局、区科技局、区文旅体局作表态发言。

“运动柯城·百团大战”百场群众性赛事首战打响 华墅乡首届迷你马拉松火力开跑

本报讯（记者 吴怡婧 通讯员 牛洋波）4 月 25 日上午 9 点，“运动柯城·百团大战”百场群众性赛事揭幕战暨华墅乡 2020 年迷你马拉松在华墅乡龙泉头渡口举行。这是我区首次举行乡镇级迷你马拉松，共有 75 名乡村干部、村民及衢州运动爱好者参加。

此次比赛从龙泉头村开始，沿着沿江公路柯城段向东，终点为望江村，全程 4 公里。

“砰！”伴随着一声枪响，比赛激情开跑。参赛选手犹如离弦之箭，一个个矫健的身姿构成了一道靓丽的风景线。

历经 17 分钟，终点迎来了第一名冲线的选手——衢州力诺天昱阳光能源有限公司员工林辉伟。“我非常喜欢运动，能在空闲时间参加这场比赛并拿到第一，我很开心。”林辉伟表示，这是他第一次跑沿江公路柯城段，沿途风景真的很棒，以后他还要经常过来跑！

比赛接近尾声，10 岁小朋友龚在铖在父亲的鼓励中跨越了终点线。“他

能坚持跑完全程，我感到非常骄傲。”龚在铖的父亲说，自从龚在铖知道有这场马拉松比赛后，就表示一定要参加并跑完全程。

“全体参赛选手在风景如画的沿江公路柯城段奔跑，展现了挑战自我、坚韧不拔、永不放弃的精神！难能可贵的是，赛事结束后沿江绿道竟然没有一片垃圾，这是有礼柯城人的一场有礼马拉松！”华墅乡党委书记郑迅舟说，接下来，乡里还将开展一系列“运动+有礼”活动，丰富乡村干部群众的业余生活。

此次华墅乡迷你马拉松是“运动柯城 1415 工程”体系 15 项专项工作中“百场群众性赛事”的首战，拉开了“运动柯城·百团大战”的序幕。接下来，我区将继续鼓励支持各乡镇(街道)、部门(单位)、各中小学校和各类运动俱乐部立足自身条件，开展社区运动会、校园运动会(校际联赛)、礼堂运动会等运动比赛活动，争取全区每年累计举办具有一定组织规模的群众性赛事活动 100 场次以上。